



ENERGIA DO DIA A DIA

dicas de economia e segurança





Brasília
2014



A energia elétrica está presente em todos os momentos do dia a dia, tornando possíveis as mais diversas atividades em casa, no trabalho ou no lazer.

Porém, se não for utilizada corretamente, pode trazer danos à sua saúde e à sua casa.

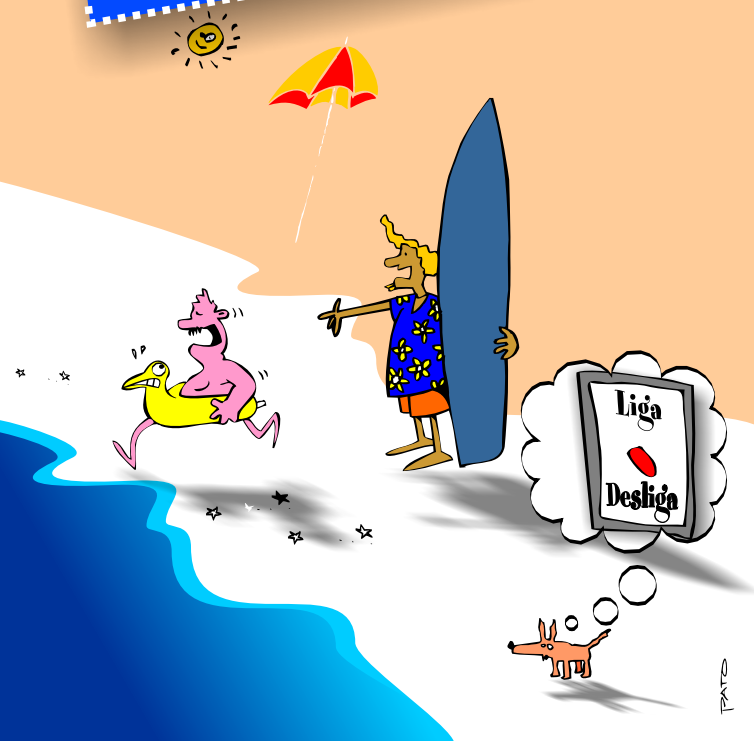
Confira algumas dicas de segurança para que você não corra riscos ao utilizar energia elétrica.

Utilize a energia elétrica com segurança.

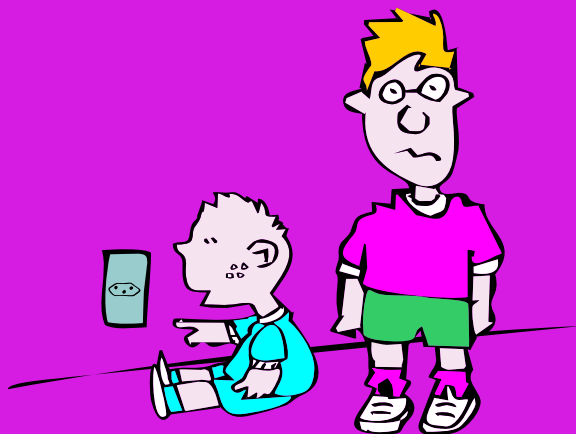
Nunca deixe fios desencapados. Isso
coloca em risco a vida de sua família e
dos seus animais de estimação.



Ao deixar a casa vazia
por um longo período,
desligue a
chave geral.

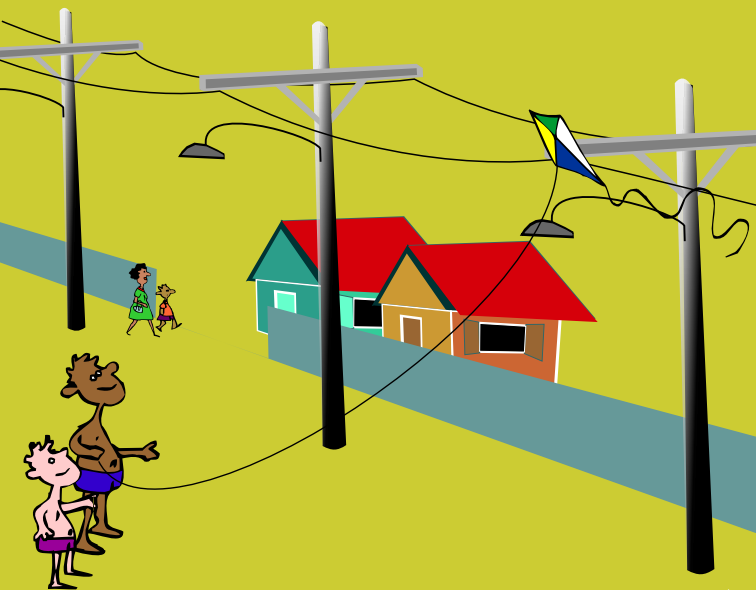


Utilize protetores nas tomadas,
principalmente se houver
crianças em casa.

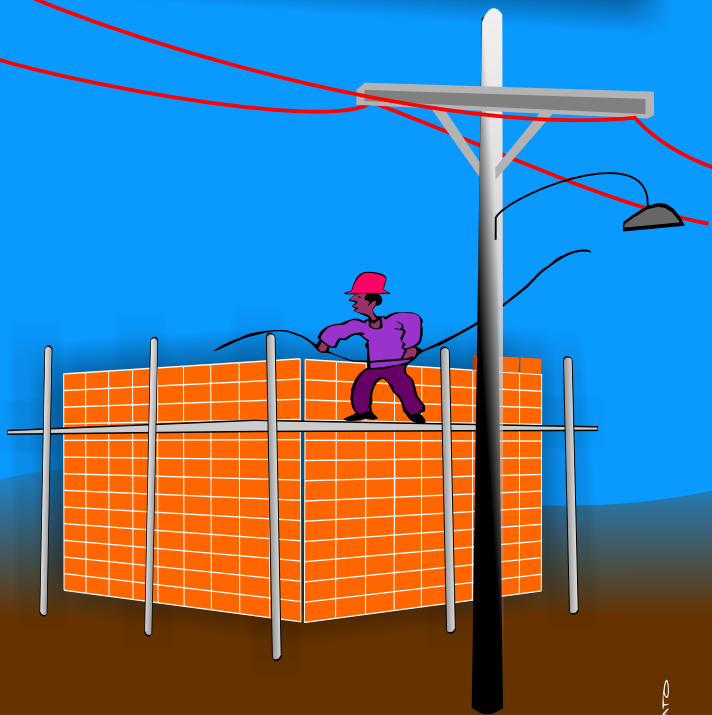


Nunca solte pipa perto da rede
elétrica.

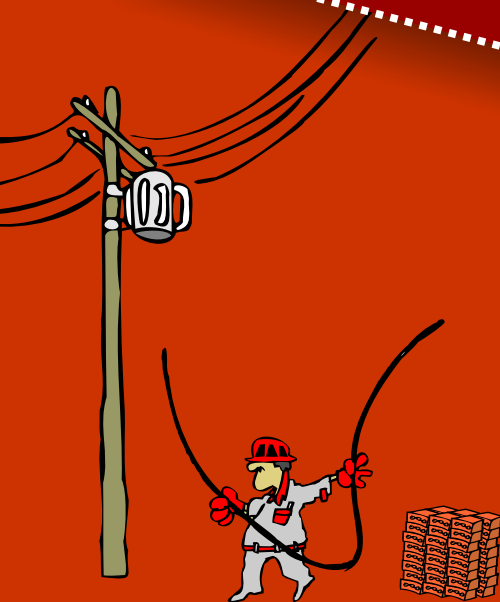
O choque pode ser fatal.



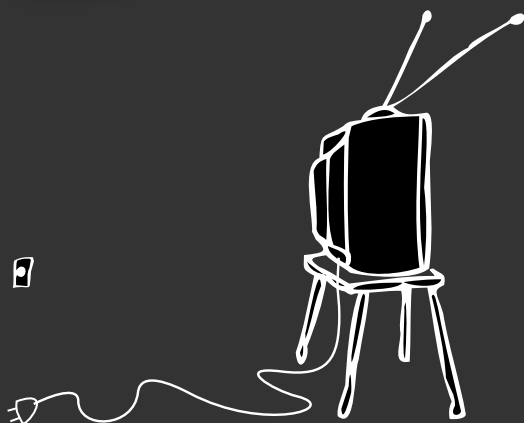
Construir e reformar perto da
rede elétrica
é perigoso.



Sempre tome cuidado com escadas,
vergalhões, arames e andaimes
próximos da rede elétrica.



Desligue os aparelhos da tomada
quando faltar energia elétrica. Isso
diminui o risco de danos quando a
energia voltar.



Evite o uso de eletrodomésticos
durante tempestades. Deixe ligados
apenas os aparelhos necessários.



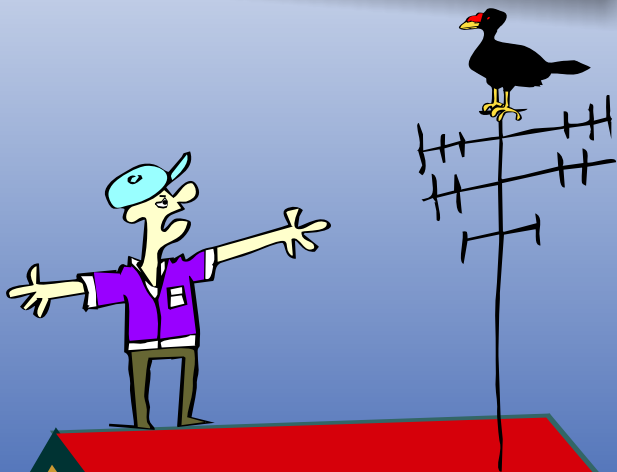
Nunca faça ligações clandestinas na rede elétrica. Além de ilegais, elas podem causar acidentes sérios.



Não utilize eletrodomésticos com as
mãos molhadas. Você pode acabar
levando um choque.



Instale as antenas longe dos fios da
rede elétrica.



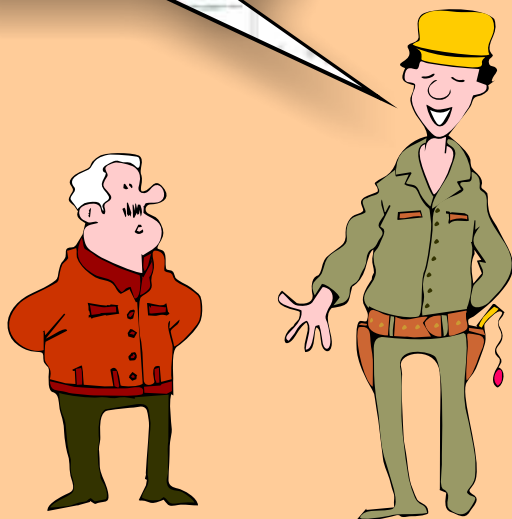
Mantenha uma distância segura para
que, em caso de queda, a antena não
toque nos fios da rede elétrica.



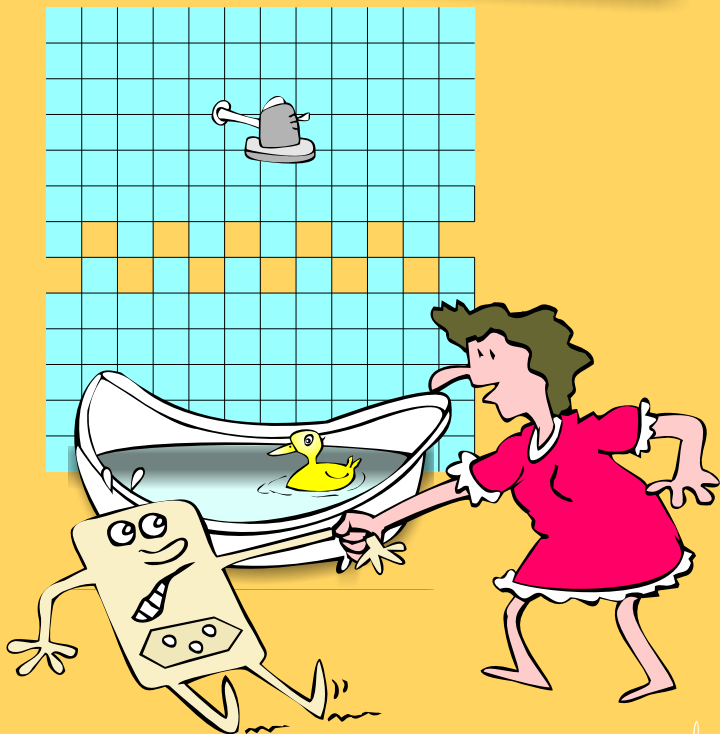
Só instale ou conserte antenas se o
tempo estiver bom.



Antes de mexer na rede elétrica de sua casa, é preciso consultar um electricista.



Não jogue água nem passe pano
molhado em tomadas e interruptores.



Nunca improvise extensões nem emendas dos fios de ferramentas elétricas. Siga sempre as instruções do fabricante do equipamento.



Mantenha distância dos
fios partidos ou
caídos na rua.



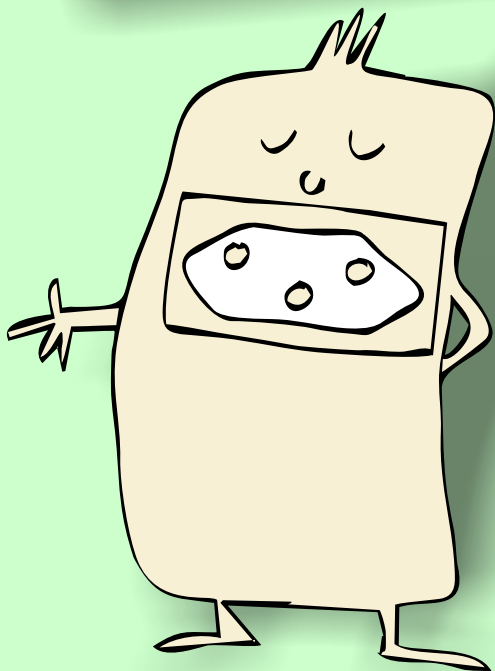
Use resistências originais.
Fazer emendas com material
inadequado pode causar sérios danos à
instalação elétrica e à sua casa.



Nunca suba em
postes da rede elétrica.



USE OS NOVOS MODELOS DE TOMADA
DISPONÍVEIS NO MERCADO. ELES SÃO MAIS
SEGUROS, POIS NÃO HÁ RISCO DE ENCOSTAR
O DEDO NO PLUGUE AO LIGAR UM
EQUIPAMENTO NA TOMADA.



A ANEEL



Para chegar aos consumidores, a energia elétrica passa por três etapas: geração nas usinas, transmissão para as cidades e distribuição até a tomada de casa. A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), criada em 1996, é responsável por regular e fiscalizar os serviços de energia elétrica em todas essas etapas, fazendo com que o sistema elétrico nacional se desenvolva continuamente e os consumidores recebam um serviço de qualidade por um preço justo.

Além de fixar tarifas e fiscalizar a qualidade dos serviços e dos contratos de concessão, a ANEEL tem uma importante atuação junto à sociedade, esclarecendo dúvidas sobre a prestação dos serviços e atendendo reclamações sobre os serviços prestados pelas concessionárias de energia elétrica.

A ANEEL é ainda responsável por regular e fiscalizar o Programa de Eficiência Energética das Distribuidoras de Energia Elétrica (PEE) em todo o país, que tem como objetivo incentivar ações de combate ao desperdício de energia elétrica, e, também, por estabelecer as orientações para elaboração dos projetos do Programa de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), que visam a busca constante por inovações tecnológicas no setor elétrico.

As decisões da Agência que afetam os interesses dos agentes do setor elétrico e dos consumidores são discutidas em Reuniões Públicas da Diretoria, que podem ser acompanhadas presencialmente ou pela internet. Além disso, tem diversos outros canais de contato à disposição da sociedade: Ouvidoria Setorial, Ouvidoria Institucional, Audiências e Consultas Públicas, Serviço de Informações ao Cidadão (SIC).

A ANEEL E A OUVIDORIA SETORIAL

A Ouvidoria Setorial da ANEEL tem como missão solucionar os conflitos surgidos no setor elétrico, por meio do registro e tratamento dos pedidos de informação, reclamações, denúncias e elogios dos consumidores do serviço público de energia elétrica. A ANEEL trata todos esses pedidos com isonomia e transparência, procurando resolvê-los da melhor forma possível para garantir um serviço de qualidade aos consumidores.

Então, se estiver insatisfeito com a qualidade dos serviços prestados, a primeira coisa que o consumidor deve fazer é contatar a sua distribuidora, nos postos de atendimento ou por meio do serviço gratuito de telefonia (o número pode ser encontrado na fatura de energia).

Se não for atendido, ou se considerar que esse atendimento inicial foi insatisfatório, o consumidor pode contatar a ouvidoria da própria distribuidora, que irá reavaliar a questão. E, se ainda assim o consumidor continuar insatisfeito, ele pode então registrar uma reclamação na ouvidoria da Agência Estadual conveniada à ANEEL no Estado (se houver).

Caso não haja Agência Estadual conveniada, o consumidor tem à disposição, então, os diversos canais de acesso à Ouvidoria Setorial da ANEEL.

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

Ouvidoria Setorial 167

de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h

www.aneel.gov.br

Impressão



Fale com a COCEL:

0800 726 2121

(41) 2169-2121

www.cocel.com.br

Criação e realização



AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

SGAN - Quadra 603 - Módulos "I" e "J"
Brasília - DF - 70830-110

TEL. 55 (61) 2192 8600 Ouvidoria: 167
www.aneel.gov.br