

Em 4 anos, Cotel investiu mais de R\$14,2 milhões no sistema de distribuição

Concessão foi renovada por mais 30 anos

Campo Largo faz parte de um seleto grupo que pode contar com uma distribuidora de energia que pertence ao próprio município, possibilitando um atendimento melhor e mais rápido a todos os consumidores. A crise no setor energético que atingiu todo o país nos últimos anos não balançou os alicerces da Companhia Campolarguense de Energia - Cotel, que trabalha arduamente para manter a qualidade no atendimento aos cidadãos. Mudanças na legislação, variação de tarifas devido à tributação, exigências cada vez maiores da agência reguladora, condições climáticas adversas – estes e outros desafios foram superados pela Cotel nos últimos anos. Quando o granizo destruiu parte da cidade em 2014, colaboradores da Companhia trabalharam sem parar até que todos os reparos fossem concluídos. Algumas das principais realizações da Companhia você vai conhecer agora.

Renovação da concessão

Em dezembro de 2015 a Cotel renovou a concessão para distribuição de energia no município de Campo Largo por mais 30 anos. Uma série de exigências impostas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, órgão regulador do setor elétrico no país, e do Ministério de Minas e Energia precisaram ser cumpridas para que a renovação fosse possível.

Aumento na capacidade de atendimento com aquisição de subestação

Em março de 2015 foi finalizada a compra da Subestação DCL, localizada na Av. Gianni Agnelli – Rondinha, da Companhia Paranaense de Energia – Copel. O investimento de R\$2.865.266,96 possibilita melhorias na qualidade do fornecimento de energia e aumenta a capacidade de atendimento em até 70%.



Investimento maciço na rede de distribuição

Um total de R\$ 11.423.661,87 foram investidos pela Cocal nos últimos quatro anos em obras na rede de distribuição de energia – sendo 61% do valor investido em melhorias. Foram mais de 122 km de redes de alta tensão e quase 80 km de redes de baixa tensão instalados, com um aumento de 20.364 kVA (quilo-volt-ampères) na potência instalada. Desde 2014 todas as novas linhas de alta tensão são compactas e desde julho de 2015 as de baixa tensão são isoladas, como padrão adotado pela Companhia. As redes compactas e isoladas tem maior confiabilidade, reduzindo o número de interrupções.

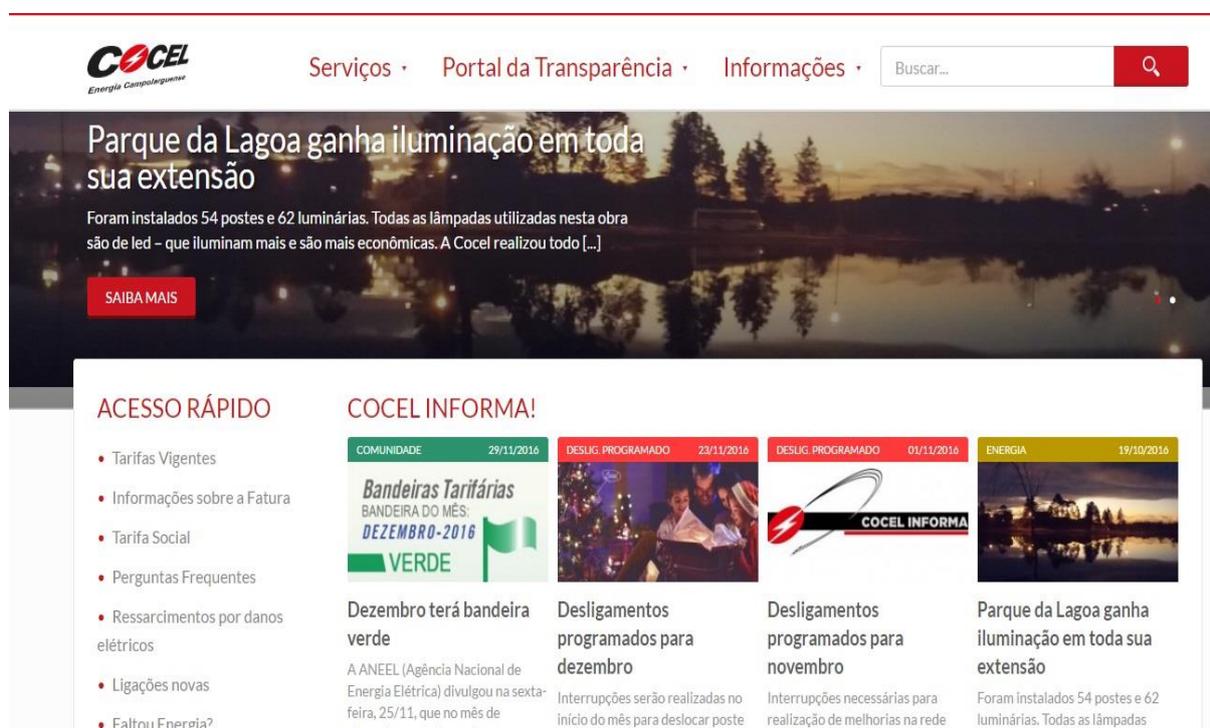


Prevenção para garantir a qualidade

A Cocal realiza constantemente medições em sua rede para garantir que a tensão da energia que chega à casa dos consumidores está rigorosamente correta. Também foi implementada a realização de termografias (medições da temperatura da rede para identificação de pontos com perda de calor, “vazamentos” de energia” que podem ser causados por problemas em isoladores ou conexões, por exemplo). Todos os circuitos passam por inspeção a cada semestre. Com esta inspeção foi possível fazer intervenções preventivas em centenas de pontos considerados críticos com o apoio das equipes de “linha-viva” (sem necessidade de desligamento da rede). Entre 2013 e 2016 foram executadas mais de 2100 limpezas de rede, 650 manutenções preventivas e mais de 450 Km de vegetação próxima à rede foram roçados.

Melhorias nos canais de atendimento

Site renovado, central de teleatendimento automatizada e o uso de mensagens de celular para informar faltas de energia. Estas melhorias nos canais de atendimento possibilitaram que um número muito maior de consumidores pudesse ser atendido ao mesmo tempo. Nosso site foi totalmente reformulado, com o objetivo de facilitar a navegação e fornecer todas as informações que o consumidor precisa. A central de atendimento desde 2015 foi automatizada e passou a contar com mais linhas – informação de falta de energia, serviços de religação (por corte) e manutenção da iluminação pública podem ser solicitados 24h por dia sem a interferência de um atendente. Mensagens de celular são enviadas pela Cocal para avisar aos consumidores quando há um desligamento programado para sua região, e os consumidores podem usar o sms para informar faltas de energia. Em 4 anos foram quase 800 mil protocolos registrados em nossos canais de atendimento. A Companhia ainda passou a ofertar um setor exclusivo para realização de negociação de dívidas.



The screenshot shows the COCEL website interface. At the top, there is a navigation bar with the COCEL logo, links for 'Serviços', 'Portal da Transparência', and 'Informações', and a search bar. Below the navigation bar is a main banner for 'Parque da Lagoa ganha iluminação em toda sua extensão'. The banner includes a headline, a sub-headline, and a 'SAIBA MAIS' button. Below the banner is a 'ACESSO RÁPIDO' section with a list of links. To the right is a 'COCEL INFORMA!' section with four news items, each with a date and a thumbnail image.

ACESSO RÁPIDO

- Tarifas Vigentes
- Informações sobre a Fatura
- Tarifa Social
- Perguntas Frequentes
- Ressarcimentos por danos elétricos
- Ligações novas
- Faltou Energia?

COCEL INFORMA!

COMUNIDADE	29/11/2016	DESIG. PROGRAMADO	23/11/2016	DESIG. PROGRAMADO	01/11/2016	ENERGIA	19/10/2016
	Bandeiras Tarifárias BANDEIRA DO MÊS: DEZEMBRO-2016 VERDE		Desligamentos programados para dezembro Interrupções serão realizadas no início do mês para deslocar poste		Desligamentos programados para novembro Interrupções necessárias para realização de melhorias na rede		Parque da Lagoa ganha iluminação em toda sua extensão Foram instalados 54 postes e 62 luminárias. Todas as lâmpadas

Promoção da cultura, uso eficiente da energia e economia

A Cocal promoveu uma grande campanha sobre o uso consciente da energia elétrica. Em 2014 foram realizadas 13 apresentações do teatro "Família sem noção, só confusão!", alcançando um público de 3 mil pessoas. Com entrada gratuita e voltada a toda família, a peça levou um pouco de diversão e conhecimento a diversos bairros da cidade. Adultos e crianças dos bairros Jd. Guarani, Bateias, Cercadinho, Rivabem, Ferraria, Dona Fina, Itaqui, Centro, Águas Claras, São Silvestre, Três Córregos, Bom Jesus e Jd. Meliane prestigiaram as apresentações. Para dar continuidade ao aprendizado, a Cocal distribuiu nas escolas cartilhas tratando do uso da energia com inteligência para que o assunto possa ser discutido também em sala de aula.

O teatro fez parte do Programa de Eficiência Energética (PEE), realizado em parceria com a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL e contou com o apoio da Secretaria Municipal de Educação e da direção dos colégios onde as apresentações foram realizadas.

Também como parte do PEE, 325 geladeiras e 8 mil lâmpadas pouco eficientes de famílias de baixa renda foram substituídos por modelos novos e econômicos – sem nenhum custo para as famílias. Funcionários da Companhia visitaram em 2014 todas as famílias cadastradas com Tarifa Social, para identificar as condições dos equipamentos e definir quem teria a geladeira trocada. Durante estas visitas cada família recebeu até 3 lâmpadas fluorescentes para substituir os modelos incandescentes, já garantindo economia no consumo. A seleção das famílias beneficiadas segue os critérios técnicos da ANEEL – que também é responsável pela fiscalização. Cerca de 1200 MWh (megawatt-hora) foram economizados em um ano com estas ações.

E já está em andamento uma nova fase do PEE, onde mais 360 geladeiras serão substituídas. As vistorias técnicas já foram realizadas e a entrega dos equipamentos novos inicia em dezembro de 2016.



Cidade mais iluminada: 1516 novas luminárias

Em diversos bairros foram realizadas melhorias na iluminação, entre eles Vila Bancária, Rivabem, Ferrari, Santa Rita, Vila de Lourdes, Cercadinho, “Popular Nova” e “Popular Velha” e Partênope. Em quatro anos, 1516 novas luminárias foram instaladas e mais de 24 mil manutenções na iluminação já existente foram realizadas. Em 2014 a Companhia executou uma força-tarefa para recuperar as instalações danificadas pela chuva de granizo – que causou danos em 30% das luminárias nos bairros Ouro Verde, Vila Solene, Vila Otto, Centro, Bom Jesus, Vila Bancária, Populares e proximidades.

Em parceria com as Secretarias Municipais de Segurança e de Educação a Cocel foram verificados os pontos críticos próximos às escolas, e em todos estes trechos a iluminação pública foi revisada e melhorada.

O Parque da Lagoa Grande, localizado no bairro Ouro Verde, agora conta com iluminação em toda a extensão da pista de caminhada e demais áreas de convivência. A parceria entre a Prefeitura Municipal e a Cocel viabilizou a obra, concluída no final de setembro de 2016. Foram instalados 54 postes e 62 luminárias. Todas as lâmpadas utilizadas nesta obra são de led - que iluminam mais e são mais econômicas. A Cocel realizou todo o projeto e fiscalização da obra, e o investimento de R\$194.800 coube à Prefeitura. O Parque Newton Puppi (também conhecido como Parque Cambuí) também ganhou iluminação na pista de atletismo e nas duas quadras de tênis. O projeto de revitalização da iluminação da Praça do Colégio Sagrada Família já está em andamento, e serão utilizadas luminárias decorativas com tecnologia led.

As lâmpadas da Avenida Padre Natal Pigatto e de todo o anel central do município serão substituídas por modelos led como parte de um Projeto de Eficiência Energética – é o pontapé inicial para a substituição das lâmpadas convencionais por led no município.





Ativos da iluminação pública foram transferidos para a Prefeitura Municipal

Todo o patrimônio das instalações de iluminação pública (postes, lâmpadas, redes) foi passado à Prefeitura Municipal em dezembro de 2014. A Prefeitura, que é a responsável pela iluminação do município, passou a ser também a dona das instalações.

Frota renovada para atender melhor e mais rápido

Em 2016 parte da frota da Companhia foi renovada com o objetivo de possibilitar mais segurança e agilidade no atendimento aos consumidores, e reduzir custos com manutenção dos veículos antigos. Entre caminhonetes e carros pequenos, 14 veículos foram adquiridos. Dez motos também foram compradas, sendo que seis em 2015 e quatro em 2016.

Mais agilidade nos processos de distribuição de ordens de serviço e faturamento

Em 2014 iniciou o processo de implantação do sistema de “faturamento instantâneo”. Em toda área urbana do município a emissão da fatura passou a ser realizada no mesmo momento da leitura, trazendo mais agilidade e segurança à entrega das faturas. A Companhia ainda adotou um sistema de despacho automatizado de ordens de serviço – os técnicos recebem as solicitações via smartphones e tablets. A mudança proporcionou mais rapidez no atendimento às solicitações, pois o despacho é realizado para a equipe mais próxima. A conclusão das ordens de serviço no sistema também é mais rápida – possibilitando que a informação seja a mais atualizada possível.

Investimentos em novas tecnologias

Grande parte dos circuitos do município já conta com religadores automatizados, que minimizam o risco de problemas no fornecimento de energia. Se a rede é desligada por algum problema (por exemplo, se um galho encosta na rede), os religadores automaticamente efetuam a religação se não houver risco. Através do Programa de P&D (Pesquisa e Desenvolvimento), realizado em parceria com o Instituto Lactec e sob supervisão da ANEEL, foi dado início ao projeto de instalação de “smart grids” (redes inteligentes) em alguns circuitos.



Campanhas de prevenção de acidentes

A Cotel vem realizando uma série de eventos com o objetivo de conscientizar a comunidade sobre o uso da energia elétrica com segurança. Palestras em escolas, com trabalhadores da construção civil e em Semanas de Prevenção de Acidentes de outras empresas são realizadas periodicamente. Realizamos também campanhas publicitárias sobre o tema, com destaque para a prevenção de acidentes. A maior causa de acidentes envolvendo colaboradores da Companhia é a mordida de cães, por isso em 2014 desenvolvemos uma campanha visando conscientizar que os cães podem ser agressivos com pessoas estranhas que se aproximam de seus “territórios” – como ocorre quando os leituristas se aproximam dos medidores de consumo.

Em busca da melhoria contínua

Treinamentos, revisão de procedimentos, melhorias na rede de distribuição, na frota, nos canais de comunicação. Estas ações ocorrem de forma continuada na Cotel, sempre visando oferecer energia de qualidade e o melhor atendimento possível a seus consumidores. A companhia possui as certificações de qualidade ISO 9001 e ISO 10002 para os processos de envio de indicadores à ANEEL (que envolvem praticamente todos os serviços prestados pela Companhia). O Sistema da Gestão da Qualidade já é consolidado, assim como a atuação da Controladoria Interna.



Lucro da Companhia fica na cidade

Nos últimos quatro anos foram repassados à Prefeitura Municipal um total de R\$5.200.000,00; referente aos lucros da Companhia no período. Valores que são reinvestidos em Campo Largo.

