

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE COCEL	LGPD.COCEL.002 Emissão: 15/07/2021 Revisão: 15/07/2021 Folha: 1 de 2
---	--	---

A Companhia Campolarguense de Energia – Cotel, sociedade de economia mista, de capital fechado, concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 75.805.895/0001-30, com sede na Rui Barbosa, nº 520, Centro, Município de Campo Largo, Estado do Paraná, reconhece a sua responsabilidade com a proteção de dados pessoais dos cidadãos que utilizam os seus serviços, valoriza e respeita a privacidade de seus funcionários, prestadores de serviços, consumidores, fornecedores e todas as partes interessadas¹, e entende que os dados pessoais devem ser utilizados de maneira responsável e em atendimento às legislações brasileiras vigentes, principalmente a Resolução Normativa ANEEL nº 414/2010, de 09 de setembro de 2010, que estabelece as condições gerais de fornecimento de energia elétrica, e a Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

A Cotel assegura que as informações pessoais armazenadas em seus servidores estão em um ambiente controlado, seguro e protegido de acessos não autorizados. No ambiente *online*, o usuário, para sua própria proteção, deve zelar pelos seus dados de acesso ao *website* e aplicativo da Cotel, mantendo em sigilo seu *login* e senha de acesso.

A Cotel compromete-se a garantir e preservar a integridade das informações dos titulares de dados, tanto em ambientes *online* quanto *offline*, realizando o tratamento dos dados com a devida segurança, privacidade e sigilo, a fim de estabelecer uma relação confiável com todas as partes interessadas¹.

A Cotel não vende ou aluga as informações de titulares de dados a terceiros, nem tampouco autoriza terceiros a usá-las, com exceção do uso em operações que visam garantir o aprimoramento, integração e suporte aos serviços de fornecimento de energia elétrica, assim como, para o cumprimento de determinação legal, judicial e/ou administrativa.

A Cotel atua com responsabilidade e cautela quanto ao compartilhamento de dados com terceiros, e busca junto a essas empresas e profissionais estabelecer os processos necessários para atender aos padrões de segurança e confidencialidade.

A implantação e observância da LGPD é um processo em constante evolução. Esta Política também observará continuamente princípio da melhoria contínua para manter os dados sob plena proteção e utilizar as informações da maneira mais correta, ética e segura possível.

¹ Partes interessadas são pessoas e organizações ativamente envolvidas nas atividades da Cotel, tais como: acionistas, conselheiros, consumidores, fornecedores, colaboradores, governo, sociedade, entre outros.

Encarregado de dados

O Encarregado pela proteção de dados da Cotel é a pessoa responsável por atender as demandas de titulares de dados pessoais, bem como, interagir com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE COCEL	LGPD.COCEL.002 Emissão: 15/07/2021 Revisão: 15/07/2021 Folha: 2 de 2
---	--	---

Para quaisquer dúvidas ou demandas relacionadas especificamente ao tema “proteção de dados pessoais”, o Encarregado, Sr. **Rubens Mazzon Junior**, poderá ser contatado através do e-mail dpo@cocel.com.br.

Ressalta-se que este canal é apenas para assuntos relativos à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, sendo que demais solicitações poderão ser efetuadas por outros canais de atendimento: e-mail (atendimento@cocel.com.br), agência virtual (www.cocel.com.br), teleatendimento (0800 726 2121), Aplicativo Cocel Mobile, SMS (41) 99106-9146 (para informar falta de energia) e Whatsapp (41) 99123-2121.

* A Companhia Campolarguense de Energia - Cocel reserva-se o direito de modificar, acrescentar ou remover conteúdos e partes desta Política a qualquer momento e a seu exclusivo critério. Recomenda-se que tomem ciência desta política sempre que navegarem no website da empresa.

Última atualização: julho/2021.